



Webseite:
 https://alsterfood.clients.pca.de
 Einrichtungs-Nr.:
 221C11

Scan me!

Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zu Ihrer Kantine auf oder scannen Sie den QR-Code ein. Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1** Klicken Sie auf **"Neu Registrieren"**. **2** Geben Sie im Feld **Einrichtungs-Nr.** **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **"Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)"**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus: Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein. Bitte beachten Sie bei Angabe der Schulklasse auch die Auswahl des korrekten Jahrgangs. Klicken Sie dann auf **"Weiter >>"**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **"Weiter >>"** ab. **9**

6 Als Schüler registrieren

Um sich als Benutzer der Einrichtung zu registrieren, füllen Sie nun bitte das folgende Formular aus.
Angaben zum Erziehungsberechtigten werden in einem späteren Schritt der Registrierung abgefragt!

Anrede: Herr

Vorname: * Maximilian Nachname: * Muster

Straße: * Musterstraße Haus-Nr.: 1 Zusatz:

PLZ: * 12345 Ort: * Muster

Land: * Deutschland

E-Mail des Erziehungsberechtigten: * muster@email.com

Telefon (mobil):

Geburtsdatum: * 01.02.2019

Kommende Klasse, Nächstes Schuljahr (2025/2026): * 1a

Geben Sie hier die Schulklasse an, welche das Kind im nächsten Schuljahr besuchen wird

< Zurück **7** Weiter >>

8 **Angaben zum Erziehungsberechtigten**

Da der Benutzer minderjährig ist, geben Sie nun bitte Ihre vollständigen Daten als Erziehungsberechtigter an.

Anrede: Frau Akademischer Titel: (Ohne)

Vorname: * Erika Nachname: * Muster

Straße: * Musterstraße Haus-Nr.: 1 Zusatz:

PLZ: * 12345 Ort: * Muster

Land: * Deutschland

E-Mail: * muster@email.com

Geburtsdatum: * 15.03.1987

< Zurück **9** Weiter >>

Besuchen noch weitere Ihrer Kinder dieselbe Schule, dann können Sie im nächsten Schritt diese direkt Ihrem Vertrag hinzufügen. So können Sie für alle Ihre Kinder das Essen über ein Konto verwalten. Möchten Sie ein Geschwisterkind hinzufügen, dann klicken Sie auf den Button "Ja", 10

Tragen Sie dann die Daten für dieses Kind ein 11 und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button "Hinzufügen". 12

Im nächsten Fenster wird Ihnen der Name des hinzugefügten Kindes noch einmal aufgelistet. 13 Sie können jederzeit später, wenn Sie angemeldet sind, weitere Kinder hinzufügen: Über den Menüpunkt "Mein Kundenkonto", dann auf "Person wechseln" und dann auf "Person hinzufügen".

Hinweis: Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung erforderlich (siehe Schritt 1).

Wenn Sie kein weiteres Kind hinzufügen möchten, dann klicken Sie auf den Button "Weiter >>". 14



Datenschutz / AGB

Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung sowie die zugehörigen AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie diese anschließend. Nur wenn beide Dokumente bestätigt wurden, können Sie mit der Registrierung fortfahren!

Bestätigung der E-Mail-Adresse (muster@email.de)

Bitte überprüfen Sie Ihre E-Mail nach der Bestätigungs-E-Mail mit der PIN. Geben Sie danach die PIN der E-Mail in das folgende Feld ein. Nur wenn die E-Mail-Adresse bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden!

Bestätigungs-PIN 15 PIN nicht erhalten? PIN erneut zusenden

16 Datenschutzerklärung

Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten: **Datenschutzerklärung**

17 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ich habe die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert! **AGB**

<< Zurück 18 Weiter >>

Sie erhalten nun per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse zugeschiedt, die Sie im nächsten Fenster in das dafür vorgesehene Feld eingeben. 15

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei "Datenschutzerklärung" 16 und "Allgemeine Geschäftsbedingungen". 17 Klicken Sie dann auf "Weiter >>". 18

Danach können Sie noch Angaben zu Allergenen und der Menüreservierung machen. Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. 19

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.



Registrierung abgeschlossen

Ihre Registrierung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun mit den unten angegebene Zugangsdaten im Webportal anmelden. Um zur Anmeldeseite zu gelangen, klicken Sie auf den untenstehenden Button.

Zugangsdaten der Eltern

Benutzername:

Passwort:

Der Benutzer der Eltern besitzt weitergehende Rechte als der Benutzer des Schülers.

muster3a

y%! _____

19

Fertig



Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

Möchten Sie weitere Geschwisterkinder hinzufügen, die dieselbe Schule besuchen?

Musterschule

10

Ja

Nein

<< Zurück

Weiter >>



Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

11

Anrede:

Herr

Geburtsdatum: *

Vorname: *

Marcel

Nachname: *

Mustermann

Jahrgang: *

Nächstes Schuljahr (2025/2026)

Klasse: *

1b

+ 12

Hinzufügen

x

Abbrechen

<< Zurück



Geschwister hinzufügen

Wenn Geschwisterkinder dieselbe Schule besuchen, können sie zum selben Vertrag hinzugefügt werden. Alle Kinder können dann über einen einzigen Zugang verwaltet werden.

Möchten Sie weitere Geschwisterkinder hinzufügen, die dieselbe Schule besuchen?

Musterschule

Ja

Nein

13

Anrede

Herr

Vorname

Marcel

Nachname

Mustermann

Geburtsdatum

05.07.2018

Klasse

1b (2025/2026)

<< Zurück

14

Weiter >>

Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. 20



Professional Card Administration GmbH

PCA Kantinenportal

AlsterFood GmbH

Personal-Kantinenportal

Sprache:

Deutsch

Benutzername *

Passwort *

20



Anmelden



Neu Registrieren

Passwort vergessen

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **21**

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **22**

Passwort ändern 21

Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen regelmäßig Ihr Passwort. Nur so kann sichergestellt werden, dass kein Unbefugter Zugang zu Ihrem Kundenkonto erlangt.

Ihr altes Passwort: *

Ihr neues Passwort (mind. 5 Zeichen): *

Bestätigung des neuen Passwortes: *

Passwort ändern

Professional Card Administration GmbH

Musterschule
Maximilian Muster
Vertrag: 8511

22

- Dashboard
- Wochenplan
- Mein Kundenkonto
- Finanzen
- Analyse

GUTHABEN 0,00 €

Verfügbar: 0,00 €

Reservierte Speisen: 0,00 €

ESSEN RESERVIERT 0

Essen reserviert bis: (Keine Reservierung)

Letzte Abholung am: (Keine)

Die nächsten Reservierungen

Aktuell liegen keine weiteren Reservierungen vor

Die zuletzt abgeholten Essen

Bislang wurden keine reservierten Essen abgeholt

Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **"Mein Kundenkonto"** **23** und dann rechts auf **"Zahlungsart"**. **24**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **25**

Professional Card Administration GmbH

Musterschule
Maximilian Muster
Vertrag: 8511

- Dashboard
- Wochenplan
- Mein Kundenkonto 23
- Finanzen
- Analyse

Stammdaten

Zahlungsart 24

Allergene

Kartensperren

Person wechseln

Mobile App

Wichtig! Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **26**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann. Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **"Zahlungsart"** die Option **"Per Lastschrift"**. **27**

Professional Card Administration GmbH

Musterschule
Maximilian Muster
Vertrag: 8511

27

Gewünschte Zahlungsweise:

Per Lastschrift

Per Überweisung

Überweisung

Geld überweisen

Um Ihr Kundenkonto aufzuladen, überweisen Sie einfach den gewünschten Betrag auf das unten genannte Bankkonto. Der Betrag wird innerhalb von 1-2 Werktagen Ihrem Kundenkartenkonto gutgeschrieben.

25

Bankverbindung für Ihre Überweisung:

Kontoinhaber:	Mustersname
Name der Bank:	Musterbank
IBAN:	DE12 3456 7890 12
BIC:	DEBANK33

26

Verwendungszweck:

VNR-E

Wichtiger Hinweis!

Bitte geben Sie unbedingt Ihre vollständige Vertragsnummer in oben aufgeführter Schreibweise im Verwendungszweck an. Andernfalls können die Gelder nicht eindeutig Ihrem Kundenkartenkonto gutgeschrieben werden und die Verwendung des Guthabens verzögert sich unnötig.

Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **"Wochenplan"** ²⁸. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. ²⁹ Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. ³⁰

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

	Glutenfrei, Eifrei und Milchfrei Kost 3,70 €	Vegetarisch 3,70 €	Vollkost 3,70 €
Montag 22.05.2023	Häckschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst	Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Ornelt ¹ 9 obst	Häckschmorkohl mit Kartoffeln ¹ obst
Dienstag 23.05.2023	Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse	Reis mit Gemüsekräutersauce ¹ Mandelbröselchen ¹	Hühnerfrikassee mit Gemüse und Reis ¹

Leistungen aus Bildung und Teilhabe (BuT)

Wenn Ihnen eine Leistungsbewilligung für kostenfreie Mittagsverpflegung vorliegt, hinterlegen Sie bitte die entsprechenden Daten im Bereich **"Mein Kundenkonto"** unter dem Punkt **"Kostenübernahme"** und laden Sie anschließend den entsprechenden Beleg hoch.

Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **"PCA Kantine"** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>.

Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter schule@pca.de oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.

Überreicht durch:

AlsterFood GmbH
Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
www.alsterfood.de